



CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024

PLAN DE SEGUIMIENTO

ORGANO RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL
Denominación de la Carta de Servicios: CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024 Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2021 Fecha fin vigencia: 16 de noviembre de 2024 Fecha de seguimiento: 31 de diciembre de 2024
SEGUIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	MÉTODO DE MEDICIÓN	PERIODICIDAD	ESTÁNDAR	RESULTADOS DE LA MEDICIÓN (año 2024)	CAUSAS DE DESVIACIÓN (EN SU CASO) Y ACCIONES DE MEJORA
Los AVANCES de los resultados de los barómetros mensuales estarán disponibles en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de enero y agosto.	AVANCES de los barómetros mensuales: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de agosto y enero.	%	Año 2024	90% de encuestas publicadas antes del día 25 de cada mes.	100% (11 de 11)	
Los AVANCES de los resultados de los ICC estarán disponibles en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	AVANCES de los ICC : porcentaje anual disponible en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	%	Año 2024	90% de encuestas publicadas antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	0% (0 de 11)	La nueva forma de trabajar del Organismo ha llevado a la necesidad de recalendarizar sus estudios ordinarios. En el caso del ICC , este estudio ya no se publica a principios de mes, sino más adelante en el mes, habiéndose publicado todos los ICC del año 2024 dentro del mes de referencia correspondiente.
Los Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS (a excepción de los de convenio en los que se establezca otra cosa) estarán disponibles en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE .	Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS : porcentaje anual disponible en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE .	%	Año 2024	75% de encuestas publicadas en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE .	98% (48 de 49)	Solo se ha dado un retraso en la publicación de uno de los estudios debido a que la misma coincidió con el periodo de vacaciones estivales.