

Tabla MA15. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión			Tiempo que tarda la Administración en responder			Capacidad profesional de los/as funcionarios/as			Facilidad para localizar los centros y servicios			Tiempo de espera para ser atendido/a		
	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)
Total	4,2	1,9	(2.356)	3,8	2,0	(2.330)	5,5	1,9	(2.329)	5,7	2,0	(2.364)	4,1	2,0	(2.341)
Situación laboral															
Ocupados/as	4,2	1,9	(976)	3,8	1,9	(967)	5,4	1,9	(966)	5,8	1,9	(981)	4,2	1,9	(971)
Parados/as	4,0	2,1	(621)	3,6	2,0	(611)	5,1	2,0	(607)	5,5	2,1	(622)	3,8	2,0	(622)
Jubilados/as o pensionistas	4,4	1,9	(479)	3,9	2,0	(481)	5,9	1,8	(480)	5,7	2,0	(481)	4,5	2,0	(475)
Estudiantes	4,4	1,8	(100)	3,5	1,8	(98)	5,6	1,7	(98)	5,7	2,1	(103)	3,7	1,7	(96)
Trabajo doméstico no remunerado	4,1	2,0	(164)	3,9	1,9	(158)	5,6	1,8	(163)	5,7	2,0	(161)	4,3	2,0	(161)
Clase social															
Clase alta/media-alta	4,2	1,8	(417)	3,7	1,8	(408)	5,7	1,8	(411)	5,8	1,9	(419)	4,1	1,9	(409)
Nuevas clases medias	4,4	1,9	(543)	3,9	2,0	(540)	5,5	1,9	(539)	5,8	1,9	(544)	4,2	2,0	(538)
Viejas clases medias	4,1	2,0	(351)	3,8	1,9	(351)	5,4	1,8	(348)	5,7	2,0	(356)	4,4	2,0	(349)
Obreros/as cualificados/as	4,1	2,0	(706)	3,7	2,0	(694)	5,4	2,0	(697)	5,7	2,1	(705)	4,1	2,0	(705)
Obreros/as no cualificados/as	4,0	2,1	(300)	3,6	2,1	(300)	5,4	2,0	(293)	5,5	2,1	(299)	4,0	2,0	(302)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.